

## HFP 2021

Professionell und persönlich: So präsentiert sich das Team der JES Teaching AG und so habe ich das Coaching mit Jürg auch erlebt.

Jürg ist ein sehr empathischer Coach und ein absoluter Fachspezialist. Die Coachings hatte Jürg jeweils sehr professionell und bedarfsorientiert vorbereitet. Mit viel Fachwissen und einer nötigen Portion Humor, hat er es immer geschafft, uns auch schwierige Themen verständlich zu erklären. Für mich als Quereinsteigerin war das Lernen in der Kleingruppe optimal. Die Coachings waren stets fordernd aber nie überfordernd.

Ich würde mich jederzeit wieder für das Coaching bei Jürg entscheiden, um mich auf die Höhere Fachprüfung als Expertin in Organisationsmanagement vorzubereiten.

*Katrin Dütsch*

In dem Lehrgang „Expert 2021“ konnte ich sehr viel lernen und gleichzeitig von dem grossen Erfahrungsschatz von Jürg Schaad profitieren. Ich habe die lockere und konstruktive, aber dennoch strukturierte Atmosphäre während des Unterrichts sehr geschätzt. Dieser war immer top vorbereitet und organisiert sowie lebendig und aktiv gestaltet.

Der Unterricht in einer Kleingruppe war für mich die ideale Vorbereitung auf die höhere Fachprüfung. Im Lehrgang wurde mir eine Palette an modernen und innovativen Lernunterlagen zur Verfügung gestellt.

Jürg Schaad war als Dozent, Mentor und Coach mit sehr viel Engagement bei der Sache. Ein Fachmann und Motivator, der es versteht seine Studenten zu fördern und zu fordern. Ein herzliches Dankeschön an der Stelle an Jürg, dank deinem Kurs konnte ich die höhere Fachprüfung auf Anhieb bestehen.

*Roger Räss*

## BP 2021

Das Prüfungstraining UO war für mich persönlich ein entscheidender Faktor, für das Meistern der eidg. Prüfung. Deine fördernde, zeitgleich auch fordernde Art und Weise, hat mich animiert, dran zu bleiben. Bereits nach der Einführungssequenz im ersten Training war mir klar, dass man diese Prüfung nur mit gezieltem Training, Fleiss und Ehrgeiz erfolgreich bestehen kann. Ich danke dir herzlich für die grosse Unterstützung. Herzlichen Dank und alles Gute.

*Reto Rennhard, Leiter Operation SBB AG*

### Rückmeldung Prüfungsvorbereitung

- Wie bereits mündlich mitgeteilt, empfand ich deine Lektionen sehr gut aufgebaut, strukturiert, fokussiert, mit Beispielen hinterlegt und „unterhaltsam“. Deine riesige Datenbank sowie die Vorbereitungs-Lektionen haben viel zu meinem Erfolg beigetragen.
- Insbesondere für die Prüfung Individuum und Gruppe waren deine Tipps, Übungen und Empfehlungen Gold wert (ich habe die Note 6 erzielt).
- Die Investition in eine Schablone zum Zeichnen von Flussdiagrammen etc. hat sich mehr als gelohnt!
- Bei der Präsentation habe ich – ganz ehrlich gesagt – die beiden Examiners mit meinem Einstieg ziemlich irritiert/überfordert. Ich habe je ein Glas Champagner serviert und diese auf drei Sprachen angeboten. Zum Abschluss habe ich je ein kleines Schächtelchen Luxemburgerli auf ihre Pulte gelegt, was sie erneut irritiert hat. Offenbar ist es ihnen nicht erlaubt, irgendwelche Aufmerksamkeiten anzunehmen ... ich kam mir vor, als wollte ich sie bestechen ....
- Zudem habe ich eine Flip aufgehängt, mit den Infos über mich, Zielpublikum etc. – Diese habe ich bewusst auf der Seite platziert und klar angeschrieben „Infos fürs Experten-Team“ (wie du uns empfohlen hast). Sie haben mich am Ende angefragt, weshalb ich diesen Flip erstellt bzw. so platziert habe – dies sei nicht nötig.
- Erfreulicherweise fühlten sich die Experten angesprochen und hatten während meiner Präsentation immer wieder Blickkontakt – dies haben wir ja eigentlich anders geübt.

*Maya M.*

Ich fand meine Weiterbildung an der HSO anfangs sehr gut und mit der Zeit immer wie mühsamer (diverse administrative Sachen wie auch Zeugnisausstellungen haben nicht mehr geklappt, Kommunikation obermühsam). Als wir dann die ersten alten Prüfungsbögen angeschaut haben, war der Schock gross. Ich habe mich gefragt, wofür ich diesen Lehrgang besucht hatte. Mir wurde bewusst, dass die eidg. Prüfungen auf einem ganz anderen Level stattfinden als die Prüfungen an der HSO. Das hat mich anfangs ziemlich gestresst und auch frustriert. Mir war aber auch bewusst, dass die Trainings bei dir deshalb umso wichtiger sind.

Als dann auskam, dass auf Grund von Corona die Klasse halbiert wird und wir nur halbtags Unterricht haben, fragte ich mich wirklich, ob das dann ausreichen wird. Und siehe da, es hat auch (knapp) gereicht. Die Trainings bei dir waren extrem wertvoll, da du uns tatsächlich auf diese Prüfungstage vorbereitet hast. Beim Kickoff war ich dir und deiner Methodik gegenüber noch etwas skeptisch, was sich dann aber beim 2. Training als völlig unbegründet erwiesen hat 😊.

Allein mit dem HSO-Lehrgang hätte ich die Prüfungen niemals geschafft, denke ich. Dein Training hat einiges aufgeholt, was die HSO leider verpasst hat.

Ein grosses Lob an dich für deine Geduld, deinen Humor, deine vielen Tritte in den Hintern (war nötig), natürlich deine Fach- und Methodenkompetenz und deine immer wieder bewiesene Kreativität. Du hast das super gemacht und ich bin sehr dankbar! Besonders happy bin ich über die Note bei Individuum und Gruppe. Da hast du uns auch extrem viel beigebracht.

*Karin I. Customer Relationship Management*

## HFP 2020

Der Vorbereitungskurs ist sehr kundenzentriert aufgebaut und individuelle Bedürfnisse werden in der Unterrichtsgestaltung optimal berücksichtigt.

Ich kann die JES Teaching wärmstens empfehlen!

*Matthias*

Die gemeinsame Überarbeitung der Projektpräsentationen (1+2) haben mir einerseits Sicherheit bezüglich des Inhaltes gegeben und hat diese auch insgesamt aufgewertet. Die Prüfungsvorbereitungen waren extrem hilfreich und haben sicherlich zu dem guten Resultat beigetragen. Ich danke dir für deine Unterstützung und dass du stets für weitere Fragen erreichbar warst! Ein grosses Merci!!!

*Claude*

## BP 2020

Jürg hat ein sehr breites Fachwissen und gute Unterlagen, welche er uns weitergegeben hat. Er zeigt uns jeweils, wie wir mit den Unterlagen arbeiten können und welche Informationen wichtig sind. Seine Tipps und Tricks sind sehr hilfreich. Auch ausserhalb der Unterrichtszeiten ist Jürg stets hilfsbereit und unterstützt dort, wo er kann. Vielen herzlichen Dank Jürg für Deine Unterstützung.

*Liebe Grüsse C.*

In den zusätzlichen Prüfungs-Trainings während der Corona Bedingten Überbrückungszeit konnte bei dir ich viele Lücken schliessen und von deinem umfangreichen Wissen profitieren. Vor allem die Visualisierungen und die hilfreichen und umfassenden Unterlagen halfen mir sehr den anspruchsvollen Stoff besser zu verarbeiten und zu verstehen! Somit hab ich auch Dank dir, diese anspruchsvollen Prüfungen 2020 geschafft! MERCI 1000 für deine Unterstützung!

*Nicole*

JES Teaching half mir die geforderten Zusammenhänge in den Prüfungen besser zu verstehen. Ein strukturiertes Lösungskonstrukt aufzubauen und vor allem mein eigenes Vorgehen während den Prüfungen richtig und gezielt auszulegen. Der Inhalt muss selbst gelernt werden (logischerweise) aber die mit Jürg trainierte Herangehensweise half mir beim Abliefern und Erreichen eines wirklich zufriedenstellenden Ergebnisses. Vielen Dank.

*Loredana*

Ich habe dein Coaching und dich als Person sehr geschätzt. Deine im positiven Sinne leicht nervöse Art, deine flotten Sprüche und natürlich dein Fachwissen haben mich beeindruckt. Ich denke, dass das Coaching sicher einen Mehrwert bringt und zum Prüfungserfolg beiträgt. Form und Farbe hat

gestimmt, ich würde genau so weitermachen :-)) Nicht zu vergessen ist selbstverständlich auch die umfangreiche Unterlagensammlung, welche wirklich top ist. Dort könnte man vielleicht die Struktur und Benennung der Unterlagen etwas vereinfachen und standardisieren, dann würde sich die Suchzeit etwas verringern. Aber wenn wir etwas nicht fanden, wusstest du ja immer sofort die PT-Nummer :-)) Ich wünsche dir alles Gute und bedanke mich herzlich für deine Zeit und deinen Einsatz.

*Patrice*

Jürg ist eine sehr kompetente Lehrperson. Er motivierte mich stets noch besser für die Prüfungen zu lernen. Dank seiner Unterstützung konnte ich erfolgreich abschliessen.

*Stefan*

Ich habe den Start als sehr motivierend empfunden, da du eine sehr mitreissende und engagierte Person bist. Du hast uns mit den PT's und dem Zugang zur Lernplattform viel Futter gegeben und klar aufgezeigt, dass wir am besten schon sehr früh mit dem Lernen beginnen sollen.

Für mich war danach schwierig, einen Einstieg ins Lernen zu finden respektive herauszufinden, wo ich anfangen soll. Sicherlich wäre es sehr wertvoll gewesen, wenn wir am ersten Tag des Prüfungstrainings konkreter auf die Prüfungsinhalte und die einzelnen Prüfungsfächer eingegangen wären. Dies beispielsweise indem wir eine Prüfung (Organisation oder Fallstudie) mündlich besprochen hätten. Dies hätte mir von Beginn weg mehr Klarheit gegeben, wie ich das Lernen am besten angehen kann und dass ich meinen Kampfordner so aufbauen muss, dass ich den Gesamtkontext verstehe und vor allem, dass bsp. Projektmanagement bei mehreren Handlungsfeldern relevant ist. Da in der HSO unsere Prüfung grundsätzlich kein Thema ist, war die Prüfung, die Inhalte und der Ablauf bis zum Kontakt mit dir ein Rätsel.

Ich habe bereits im Januar mit Lernen begonnen und danach bis zum Stillstand im Lockdown sehr intensiv gelernt. Daher habe ich den Fokus auf die Zusammenfassung und lernen gelegt und das Lösen von Prüfungen eher vernachlässigt. Die behandelten Inhalte während den Prüfungstrainings waren jeweils sehr wertvoll, um zu sehen, dass ich schon ein breites Wissen habe und somit auf dem richtigen Weg bin. Die mündlichen Prüfungen haben wir sehr intensiv behandelt und ich konnte enorm profitieren, da ich wusste, auf was ich fokussieren muss.

Beim schriftlichen Teil war das letzte Prüfungstraining am hilfreichsten, da wir auf die Inhalte eingegangen sind und du uns sehr wertvolle Tipps gegeben hast, was wir beachten müssen.

Wie oben erwähnt, hätte mir eine etwas klarere Struktur eventuell geholfen, mich sicherer zu fühlen. Dies vor allem im Anfangsteil mit dem aufzeigen, wie wir den Stoff am besten bearbeiten und danach mit dem vertieften Lösen von Prüfungsteilen inkl. Besprechung (analog dem letzten Prüfungstraining).

Abschliessend muss ich ganz klar sagen, dass ein Bestehen der Prüfung ohne deine Coachings aus meiner Sicht praktisch unmöglich gewesen wäre. Ich war jedoch bis zum Schluss trotz unendlichen Lernstunden und einem breiten Wissen oft verunsichert. Dies, so glaube ich zumindest, lag am grossen GAP zwischen dem Stoff aus der HSO und den Erwartungen, welche wir an der Prüfung erfüllen mussten. Wenn du diesen gleich zu Beginn schliessen kannst, indem du den Weg ausschildern kannst 😊, macht das Training für mich dann perfekt.

Ich möchte mich an dieser Stelle recht herzlich bei dir für deine Unterstützung bedanken, welche du egal zu welcher Tages und Nachtzeit geleistet hast und bin froh, hatten wir eine so motivierende Person wie dich, die einem trotz Corona und Motivationsabfall wieder den «Gingg in den A...» geben konnte.

*Michael*